

PRIVACYVERKLARING

IN DEZE PRIVACYVERKLARING KUNT U LEZEN HOE CALCANT VASTGOED MAKELAARS EN TAXATEURS OMGAAT MET UW GEGEVENS bij taxaties, aan-/verkoop, aan-/verhuur van een woning

Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

Bij verkoop of verhuur van uw woning

Wanneer u ons inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- kopie van uw ID-bewijs
- de reden van verkoop of verhuur
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning (en omgeving) zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum

Bij aankoop of aanhuur van een woning

Wanneer u ons inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- kopie van uw ID-bewijs
- een beschrijving van uw wensen, eventueel uitgewerkt naar een z.g.n. woonprofiel
- gegevens over uw nieuwe woning zoals de koop- of huurprijs
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum

indien u koopt of huurt van iemand waar wij een opdracht van hebben om deze bij te staan dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- kopie van uw ID-bewijs
- gegevens over de woning die kocht of huurt zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren

Indien u verkoopt of verhuurt of u bent op zoek naar een andere woning

Wij gebruiken uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen in dat kader worden gebruikt om o.a.:

- uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van het makelaarskantoor of in verkoopbrochures
- taxaties en andere waardebeoordelingen uit voeren (uw woning wordt alleen als referentieobject gebruikt)

Daarnaast kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor:

- het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren

Uitwisselingssysteem

De systemen van ons zijn gekoppeld aan het VastgoedPRO Informatie Uitwisseling. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij VastgoedPRO makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle VastgoedPRO makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het VastgoedPRO uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Over VastgoedPRO

VastgoedPRO is de beroepsorganisatie voor vastgoed professionals, waaronder makelaars en taxateurs. VastgoedPRO biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert o.a. het centrale uitwisselingssysteem waarmee VastgoedPRO makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken. Meer informatie over VastgoedPRO kunt u vinden op www.vastgoedpro.nl.

Welke gegevens worden vastgelegd in het VastgoedPRO Informatie Platform?

Via een automatische koppeling ontvangt VastgoedPRO een deel van de gegevens die door ons zijn vastgelegd. Dit betreft de beschrijving, kenmerken en foto's van het object, alsmede (indien van toepassing) transactiegegevens zoals de prijs en datum overdracht. Uw naam of ander persoonlijke gegevens worden hier niet in opgeslagen. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in onze eigen systemen.

Waar gebruikt de VastgoedPRO deze gegevens voor?

De gegevens worden door de VastgoedPRO gedeeld met andere VastgoedPRO makelaars om uw woning onder zo groot mogelijk aantal zoekers onder de aandacht te brengen. Ook kunnen de gegevens gebruikt worden als referentieobject bij taxaties door VastgoedPRO taxateurs.

Toegang tot gegevens

VastgoedPRO makelaars en taxateurs hebben toegang tot het uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebeoordelingen. Medewerkers van de VastgoedPRO hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden.

Bij taxatie van een woning of bedrijfspand

Wanneer u ons inschakelt voor deze dienst dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over het te taxeren object zoals het adres, kenmerken van het object, de koop- of huurprijs en de transactiedatum

Uitwisselingssysteem

De systemen van ons zijn gekoppeld aan het NWWI. Het Nederlands Woning Waarde Instituut, het NWWI, valideert (keurt) rapporten van woningtaxaties van aangesloten taxateurs en ziet erop toe dat elke taxatie uniform en volgens duidelijke richtlijnen is opgesteld. Geldverstrekkers, intermediairs en consumenten krijgen zo heldere, objectieve en betrouwbare woningtaxaties die inzicht geven in de wijze waarop de getaxeerde waarde tot stand is gekomen.

Alleen taxateurs die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen zich bij het NWWI aanmelden.

Hoe uw gegevens in het kader van het NWWI uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Waar heeft het NWWI mijn gegevens voor nodig?

Het NWWI gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor verschillende doelen, waarvan de belangrijkste is het valideren van een taxatierapport.

We gebruiken de gegevens ook om met jou te communiceren, bijvoorbeeld om je berichten over taxatieopdrachten te sturen en om nieuwe producten, services, beveiligingsfuncties of andere updates beschikbaar te maken.

Hoe worden mijn gegevens gebruikt?

Het NWWI gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor de volgende doeleinden:

1. Valideren taxatierapporten
2. Opslaan gevalideerde taxatierapporten
3. Het beschikbaar stellen van taxatierapporten aan opdrachtgever, opdrachtverstrekker en door jou aangegeven derden
4. Voorkomen en bestrijden van fraude en witwassen
5. Uitvoeren van controles t.b.v. de Centrale Registratie Taxaties
6. Mede uitvoeren doorlopend toezicht vanuit het NRVV
7. Afhandelen van betalingen
8. Controle op de beroepsaansprakelijkheid
9. Kwaliteits- en marktonderzoek
10. Training en opleiding van personeel
11. Om contact op te nemen
12. Uitvoeren marketingactiviteiten
13. Om te voldoen aan de wet
14. Productverbetering

Beveiliging en bewaartermijn

Wij zullen er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Hiervoor kunt u een verzoek bij ons indienen onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.